



Poolumfrage 2006

Liebe Poolnutzer,

wir – die ATIS – möchten unsere Dienste immer verbessern und veranstalten deshalb wie im vergangenen Jahr eine anonyme Umfrage, an der Sie gerne teilnehmen können. Damit haben Sie die Gelegenheit beizutragen, dass der Studentenpool besser wird.

Dank der zahlreichen Teilnahme bei der letzten Umfrage hat sich in unserem Pool vieles getan! Einige Beispiele:

- Alle Röhrenmonitore wurden durch TFTs ersetzt
- CD/DVD-Brenner wurden eingebaut
- Leistungsschwächere Rechner wurden durch neue SUNs ersetzt
- Die Klimaanlage wurde etwas angepasst
- Ein dritter Drucker wurde beschafft
- Neue Stühle sind unterwegs

Die Aktion mit der Umfrage hat sich also gelohnt, und deshalb werden wir sie jedes Jahr wiederholen.

Und so läuft's: Die Fragebögen werden von den Poolnutzern anonym ausgefüllt und entweder in den direkt vor der Auskunft stehenden Kasten eingeworfen, oder in der Auskunft abgegeben.

Als Dankeschön erhalten Sie einmalig 100 Druckseiten auf Ihrem Konto gutgeschrieben. Dazu ist es aber erforderlich, dass Sie entweder den Fragebogen unter Nennung Ihres Benutzernamens in der Auskunft abgeben, oder diesen in das unten stehende Feld eintragen.

Ihre Antworten bleiben hierbei immer noch anonym!

Bitte beachten Sie: Auf der letzten Seite des Fragebogens finden Sie Platz für allgemeine Kritik/Vorschläge/Anregungen.

Achtung: Abgabe bis spätestens 22.12.2006. Bitte lesbar schreiben!

Die ATIS wünscht Ihnen viel Spaß beim Ausfüllen!

FREIWILLIG für die Gutschrift: Benutzername (Login): S_

Poolumfrage 2006

Zu Ihrer Person:

1. Wie **häufig** nutzen Sie den Pool im Durchschnitt (Anzahl **Tage**):

- ca. 5 bis 6 Mal in der Woche
- ca. 3 bis 4 Mal in der Woche
- ca. 1 bis 2 Mal in der Woche
- mindestens 1 bis 2 Mal im Monat
- unregelmäßig, und zwar: _____

2. Wie **lange** nutzen Sie den Pool im Durchschnitt:

- häufig mehrere Stunden
- gelegentlich mehrere Stunden
- ausschließlich kurze Besuche

3. Kreuzen Sie bitte an, was bei Ihnen zutrifft (Mehrfachnennungen sind möglich):

- Nutze den Pool vorwiegend unter der Woche (Montag – Freitag)
- Nutze den Pool vorwiegend samstags
- Nutze den Pool praktisch nur zum Drucken
- Nutze vorwiegend die PCs
- Nutze den Pool häufig/vorwiegend von extern (z.B. über ssh)
- Nutze vorwiegend die Laptoparbeitsplätze
- Nutze den Pool seit mehr als 1 Jahr
- Nutze den Pool seit weniger als 1 Jahr
- Nutze den Pool vorwiegend zum Lernen (d.h., um einen Lernplatz zu haben – Tisch und Stuhl)

Poolumfrage 2006



4. Benutzen Sie auch den **Pool im RZ**?

Ja

Nein, weil: _____

Qualität des ATIS-Pools:

5. Sind Sie mit dem Pool insgesamt zufrieden? Wenn nicht, bitte Gründe angeben.

6. Was würden Sie sagen, was in unserem Pool fehlt?

7. Was finden Sie bei uns besonders gut?

8. Finden Sie die **Öffnungszeiten** des **Pools** ausreichend?

Ja

Nein

9. Ist die **Belegung** der **Auskunft** ausreichend? (siehe Auskunftspln)

Ja

Nein

10. Wird eine **Verfügbarkeit** der **Auskunft** gewährleistet?

Ja

Nein

11. Wie würden Sie die **Betreuung** des Pools bewerten?
(Bitte mit Schulnote von 1 bis 6)

12. Melden Sie Probleme an die Mailadresse **studsupp@atis.uka.de**?

Ja

Nein, weil: _____

Poolumfrage 2006



13. Nutzen Sie das **Webformular**, um Probleme zu melden?

Ja

Nein, weil: _____

Hardware:

14. Wie erfüllt die **Ausstattung der Hardware** Ihre Bedürfnisse?

voll und ganz ☺

einigermaßen ☹

kaum ☹

15. Gibt es etwas an Hardware, was Ihnen fehlt bzw. wünschenswert zu haben wäre?

16. Benutzen Sie die **CD/DVD Brenner**?

Ja

Nein, weil: _____

17. Benutzen Sie den **Scanner**?

Ja

Nein, weil: _____

Software:

Betriebssysteme (OS):

18. Welches OS verwenden Sie **vorzugsweise**?

Linux

Windows

Anwendungssoftware:

19. Welchen **Browser** verwenden Sie unter **Windows**?

- Microsoft Internet Explorer
- Firefox
- Beide (hängt davon ab, was für Seiten ich besuche)

20. Welchen **Browser** verwenden Sie unter **Linux**?

- Firefox
- Andere: _____

21. Welchen **Mail-Client** verwenden Sie unter **Windows**?

- Thunderbird
- Outlook
- Outlook Express
- Webmail

22. Welchen **Mail-Client** verwenden Sie unter **Linux**?

- Thunderbird
- Webmail
- Sonstiges: _____

23. Verwenden Sie Ihren **ATIS-Mailaccount**?

- Ja, und zwar ohne Weiterleitung
- Ja, aber mit Weiterleitung
- Nein, weil: _____

24. Ist Ihnen bekannt, dass wichtige Mitteilungen, beispielsweise Ihr Druckkontingent betreffend, über diesen Mailaccount laufen?

- Ja
 Nein

25. Ist Ihnen bekannt, dass Sie eine Weiterleitung für Ihre ATIS-Mail-Adresse auf eine von Ihnen abgegebene private Mail-Adresse selbst eintragen können?

- Ja
 Nein

26. Welche **Programme** nutzen Sie hauptsächlich?

- unter **Windows**

- unter **Linux**

27. Was fehlt Ihrer Meinung nach an Software (Anwendungen) unter Windows?

28. Was fehlt Ihrer Meinung nach an Software (Anwendungen) unter Linux?

Drucken:

29. Wie finden Sie den **Preis** für das Ausdrucken?

- günstig
 angemessen
 teuer

30. Sind Sie mit dem **Druckservice** im ATIS-Pool insgesamt zufrieden?

Ja

Nein, weil: _____

31. Was könnten wir Ihrer Meinung nach im Druckbereich noch verbessern?

Sonstiges:

33. Wie finden Sie unsere **FAQ**?

34. Wenn Sie an der letzten Fragebogenaktion teilgenommen haben:
Sind Ihnen die Verbesserungen, die seit dem letzten Fragebogen realisiert wurden,
aufgefallen?

Ja

Nein

Nicht zutreffend (habe nicht teilgenommen)

35. Wie finden Sie die Idee mit dem **Fragebogen**?

„Und das wollte ich der ATIS schon immer sagen...“

== Freiraum für Kommentare, Bemerkungen, Vorschläge, Lob und Kritik ==